



## **Informationen & Versicherungen Campmobile**

### **Ausstattung Ihres Campmobils**

Wir können nur die ausgeschriebenen Kategorien bestätigen, nicht jedoch bestimmte Fahrzeugtypen. Der Vermieter behält sich vor, bei Engpässen einen gleich- oder höherwertigen Typ bereitzustellen. Evtl. entstehende Mehrkosten (z. B. durch größeren Tank) gehen zu Lasten des Kunden.

### **Führerschein**

Der Fahrer (= Anmieter) und alle zusätzlichen Fahrer müssen im Besitz eines gültigen deutschen oder österreichischen Führerscheins sein. Der ehemalige DDR-Führerschein wird nicht akzeptiert. Für Inhaber von Führerscheinen aus anderen Ländern können abweichende Bedingungen gelten. Der internat. Führerschein ist nur in Verbindung mit dem nationalen Führerschein gültig. Neben dem Anmieter müssen aus versicherungstechnischen Gründen bei der Übernahme des Mietwagens auch alle anderen Fahrer genannt und eingetragen werden. Bitte beachten Sie das jeweilige Mindest-/Maximalalter in den Mietbedingungen der jew. Vermieter.

DERTOUR-Voucher, Kreditkarte und Führerschein des 1. Fahrers (= Anmieters) müssen auf den gleichen Namen lauten. Eine gültige, bankübliche Kreditkarte (keine Prepaid-Kreditkarte) muss bei der Anmietung zwingend im Original vorgelegt werden (ggf. ist eine PIN-Eingabe erforderlich).

### **Kaution**

Bei Fahrzeugübernahme muss eine Kaution hinterlegt werden (siehe Mietbedingungen). Die Bezahlung muss per Kreditkarte des Fahrers erfolgen. Bei Celtic Campervans wird die Kaution nach Übernahme direkt abgebucht. Es werden keine Prepaid- oder Debit-Kreditkarten akzeptiert. Wird das Fahrzeug vollgetankt und ohne Schaden zurückgegeben, wird die Kaution erstattet.

### **Umbuchung des Campmobils**

Bitte beachten Sie, dass für eine Umbuchung bzw. Änderung der Wagenkategorie, der Daten, der Übernahme oder Rückgabeorte eine Umbuchungsgebühr von EUR 26 berechnet wird (siehe Reisebedingungen). Verlängerungen sind vor Ort an den Vermieter zu bezahlen (örtliche Raten).

### **Nebenkosten vor Ort**

Benzin ist im Mietpreis nicht enthalten. Sie übernehmen das Fahrzeug mit vollem Tank und geben es mit vollem Tank wieder zurück (Ausnahmen siehe Mietbedingungen). Nicht eingeschlossen sind ferner Kosten für Motoröl, Einwegmieten, Hotelzustellungen, eventuelle Kosten für Rückführungsgebühren, ggf. Mautgebühren, Strafzettel und Folgekosten sowie eventuelle Nachbelastung bei Überschreitung der Mietdauer zuzüglich der örtlichen Steuern.

### **Einwegmieten**

Einwegmieten von/nach Nordirland sind nur bei Bunk Campers möglich. Der Betrag für die Rückführungsgebühr/Einwegmiete ist vor Ort zuzüglich der örtlichen Steuern zu bezahlen.

### **Versicherungen**

Bei DERTOUR in den Mietpreisen enthaltener Versicherungsschutz. Haftpflichtversicherung bis mindestens EUR 1,7 Millionen inklusive. Die Mindestdeckungssumme der gesetzlichen



Haftpflichtversicherung für Kraftfahrzeuge liegt teils unter 1,7 Millionen Euro. Die Versicherung der gesetzlichen Haftpflicht zahlt bei einem selbstverschuldeten Unfall den gegnerischen Schaden höchstens bis zu diesen niedrigen Beträgen. Zur besseren Absicherung unserer Kunden sind darüber hinaus gehende Schäden durch die zusätzliche Versicherung (ARISA Assurances S.A.) bis zu maximal EUR 1,7 Millionen für Personen- und Sachschäden gesichert. Der Versicherungsschutz endet nach maximal 90 Tagen. Vollkaskoversicherung-/Diebstahlschutz mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung inklusive – auch für Reifen, Glas und Unterboden. Im Schadensfall wird die vom Vermieter einbehaltene Selbstbeteiligung nach Rückkehr von DERTOUR erstattet. Ausgenommen sind Schäden/Folgeschäden an Antriebsstrang und Aggregaten. **ACHTUNG:** Bei freiwilligen Upgrades mit höherer Selbstbeteiligung übernimmt DERTOUR nur Schäden in Höhe der Selbstbeteiligung der ursprünglich gebuchten Kategorie.

Vorgehensweise im Schadensfall:

Im Schadensfall müssen folgende Punkte zwingend eingehalten werden:

- umgehend die Mietstation benachrichtigen
- sofern ein Unfallgegner beteiligt ist, die Polizei rufen u. einen Polizeibericht erstellen lassen
- bei der Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen u. unterschreiben lassen
- eine Endabrechnung der Schadensabwicklung verlangen, die ggf. erst nach Ihrer Abreise erstellt werden kann.

Bitte senden Sie folgende Unterlagen zur Erstattung der Selbstbeteiligung an DERTOUR (die Unterlagen müssen vollständig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht möglich):

- Schadens- und Polizeibericht
- eine Kopie des Mietvertrages
- Zahlungsnachweis der Kautions (Kreditkartenabrechnung)
- Endabrechnung der Schadensabwicklung
- DERTOUR Reservierungsnummer und Reisebestätigung

Details zur Schadensabwicklung erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.

In folgenden Fällen ist eine Erstattung jedoch ausgeschlossen:

1. wenn grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen vorliegen,
2. der Wagenschlüssel verloren, gestohlen oder beschädigt wurde,
3. wenn Mietbedingungen/Mietkonditionen vor Ort missachtet worden sind,
4. wenn Fahren auf unbefestigten oder nicht erlaubten Straßen den Schaden verursacht haben,
5. wenn Privatgegenstände durch einen Unfall beschädigt, aus dem Auto gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind,
6. wenn Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder an der Inneneinrichtung entstehen,
7. bei Fahren durch einen nicht eingetragenen Fahrer oder eines Fahrers ohne gültige Fahrerlaubnis,
8. ebenfalls von der Erstattung ausgeschlossen sind Folgekosten wie z. B. Abschleppkosten, Pannenservice, Überführungskosten, Telefongebühren und Übernachtungskosten.

**WICHTIG:** Schließen Sie vor Ort keine Versicherung zum Ausschluss oder zur Reduzierung der Selbstbeteiligung ab, da diese bereits inkludiert ist. Spätere Erstattungen hierfür



werden nicht geleistet.

Nach einem Schaden oder Diebstahl behält sich der Vermieter das Recht vor, kein weiteres Fahrzeug an den Mieter auszugeben, dies liegt im Ermessen des Vermieters.